

Softwareprodukte für
Versorgungs- und
Dienstleistungsunternehmen



diestelmann
GmbH

INHALT

Über Uns	2
Unser Workforce Management	3
Moderne und intelligente Messsysteme	5
Lagerverwaltung	6
Standrohrverwaltung	7
Hardware	8
Annexdienste	10
Termine	13
Legende	14



Diestelmann IT GmbH

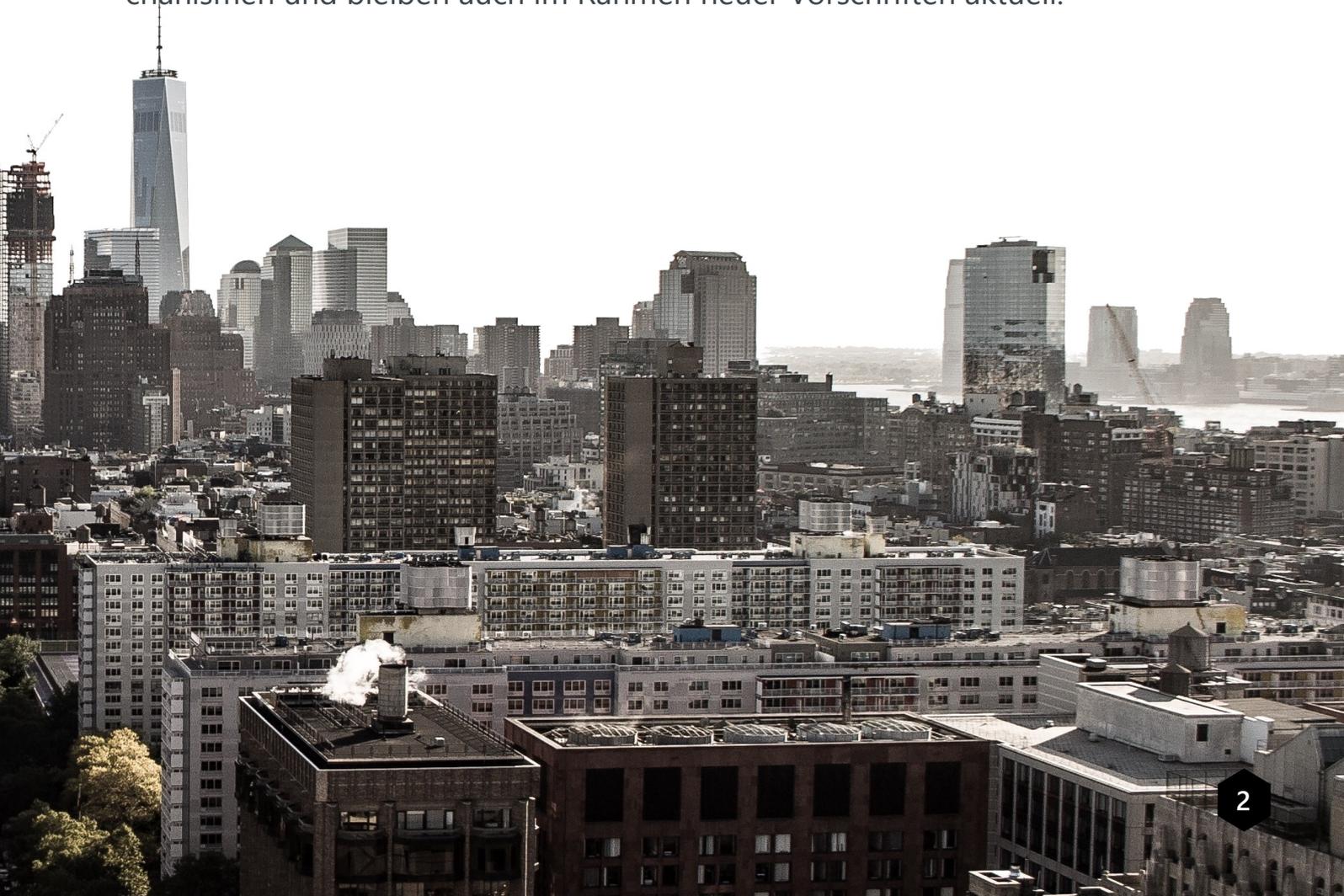
Über Uns



Die **Diestelmann IT GmbH** bietet seit 1983 individuelle und standardisierte Softwareentwicklung. Dabei fokussiert die **Diestelmann IT GmbH** seit nun mehr als 20 Jahre das Segment des Versorger- und Dienstleistermanagements.

Was vor 20 Jahren in Kooperation mit wenigen Stadtwerken begann, wurde schnell deutschlandweit ausgeweitet. Doch das Prinzip "**Entwicklung in Kooperation und gemeinschaftliche Wertschöpfung**" steht nach wie vor an höchster Stelle.

Unser Bestreben ist es Ihnen eine lebende Software mit stets zeitgerechten Realisierungen zu bieten. Hierbei halten wir uns an geltende Sicherheitsmechanismen und bleiben auch im Rahmen neuer Vorschriften aktuell.



Unser Workforce Management



Unser **Workforce** Management



Herzstück unserer Produktfamilie **mit System** ist unser **Workforce Management TA<>SYS**. Gebündelte Möglichkeiten, für gebündelte Leistung und Prozessoptimierung. Digital, automatisiert und benutzerfreundlich.

TA<>SYS vereint alle Grundlagen des Gerätemanagements und kann wahlweise führend, oder hinter einem ERP System eingesetzt werden. Uns ist eine Vielzahl an ERP Systemen bekannt und nutzen bereits standardisierte Schnittstellen, wie z.B. zu **SAP, Wilken, Schleupen, kVASy, Lima, Neutrasoft**, oder von **Dienstleistern** angepasste Varianten. Wir vereinen interne Strukturen, bilden einheitliche Kommunikationswege und bleiben interoperabel mit anderen Systemen. Zur ersten Einsicht, verknüpfen wir gerne Bestandskunden mit möglichen Interessenten.

Sämtliche Tätigkeiten des Netzes wie turnus-, oder außerplanmäßiger Wechsel, Neueinbau, Ausbau, Reparatur, Ablesungen, Sperrung, Entsperrung, oder Hausanschlussdokumentationen gehören zu den Anwendungsbereichen von **TA<>SYS**. Je nach Installationsvariante über alle Gerätetypen, wie kME, mME, oder iME. **TA<>SYS** kann aber noch mehr. So können Regler, Wandler, Fühler, Steuergeräte, oder anderer Geräte verwaltet und mit unterschiedlichen Tätigkeiten verbunden werden. Sie wollen beispielsweise spontan mit MDE, oder Smartphone Schaltanlagen, oder Verteiler kontrollieren und dokumentieren? Auch dies wäre kein Hindernis für **TA<>SYS**.

Nutzen Sie unsere Lösung auf unterschiedlichen Systemen wie etwa Windows, Android, iOS, oder WinCE. Als präferierte Client-Server-Installation, Web Application, oder als SaaS. Ihre Anforderungen sind unsere Ziele!

Moderne und intelligente Messsysteme

Viele **EVUs** sehen sich vom **MsbG** aus dem Jahre 2016 betroffen und müssen handeln. Nebst neuer Schnittstellen aus dem Bereich **ERP**, **GWA** und **WfM**, sind gerade auch die Prozesse und neue Wertschöpfungsebenen ein großes Fragezeichen der Branche.

Die **Diestelmann IT GmbH** steht diesem großen Thema offen gegenüber. Wir kommunizieren mit mehreren ERP Systemen und GWA Dienstleistern **ohne Umwege**, oder erarbeiten in gemeinschaftlichen WorkShops individualisierte Lösungen.

Alle uns bekannten Prozesse sind schon heute in unserer **TA<>SYS IMSys** abgebildet, auch wenn der Startschuss zum tatsächlichen Einbau von SMGWs mangels Geräte noch nicht erfolgen kann. Vom Wareneingang nach FNN / VDE 2.1, geschlossener Lagerhaltung, Beziehungen zwischen SMGW und iME, Ein-, Aus-, oder Wechselprozesse, all dies wäre schon jetzt möglich. Und nebst aller Vielfalt haben wir die Basics nicht vergessen. Der Aufbau beginnt beim Zählerschrank, bzw. LMN. Auch hier bieten wir für den Monteuren eine bestmögliche Unterstützung mit unserer Schritt-für-Schritt Anleitung, bestückt mit Ihren Konfigurationswünschen und -vorgaben.





Ein Materiallager im Bereich der Zähler und Geräte ist bereits in unserem Workforce Management [TA<>SYS](#) enthalten. Allerdings ist eine eigenständige Lagerhaltung, vielleicht für städtische Bäder, eben doch etwas anderes. Aber auch hier können wir Ihnen eine Software zur kompletten Lager- und Materialverwaltung anbieten. Unsere [Lagerverwaltung](#) mit System (kurz: [L<>SYS](#)) automatisiert und digitalisiert längst notwendig gewordene Prozesse und Tätigkeiten.

Nebst diverser Eingabemöglichkeiten am Arbeitsrechner werden zumeist [MDE Geräte](#) eingesetzt, um hier ungebunden die Tätigkeiten des Lagers zu vollziehen. Eingesetzte [MDE Geräte](#) werden im besten Fall über [WLAN HotSpots](#) im Lager verbunden, sodass ein Datenabgleich stets spontan möglich ist. Ausgaben, Rückgaben, Warenannahme mit Bilderfassung, Stichtags- oder Ganzjahresinventur und Bestellungen sind nur Teile von einem umfassenden [Funktionskatalog](#). Wir bestücken Ihre Lagerplätze, Lagerorte, und/oder Regale mit QR Codes und bereiten Ihr Lager bestmöglich zur MDE Verwaltung mit Ihnen zusammen vor.

[L<>SYS](#) kann ganz unabhängig als führendes System fungieren, oder aber als Funktionserweiterung nachrangig an Ihr ERP angebunden werden. So erhalten Sie die Funktionsunterstützung, wie Sie es sich erwünschen.



Standrohrverwaltung

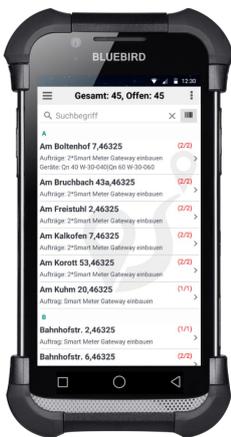
Standrohre mit Ihren unterschiedlichen Komponenten wie Zähler und Systemtrenner gehören zum Bestand vieler **EVUs**. Eine Entleiherung, eine Prüfung, ein Kontrollmechanismus und unterschriebene Prüfkataloge, sowie eine geregelte Abrechnung scheinen sich hingegen nicht flächendeckend durchgesetzt zu haben. Standrohre werden bei **EVUs** oftmals als Randprodukte mit einer "Excel" - Pflege gehalten. Die Einhaltung von gesetzlich festgeschriebenen Kontrollintervallen gestalten sich hierdurch schwer und nicht selten gehen Standrohre auf diese Art "verschütt".

Unsere **Standrohrverwaltung mit System** (kurz: **SR<>SYS**) kombiniert die modulare Haltung von Standrohren. Es besteht die Möglichkeit Systemtrenner und Standrohre individuell mit unterschiedlichen Prüfverfahren zu überprüfen. Benötigte Unterschriften können via Unterschriftenpad, vor der Ausgabe am Lager digital erfasst werden. Ein Unbundling zwischen vertrieblichen Aktivitäten wie Verträge und Kunden-/Einsatzerfassung, oder technische Belange in Form von Haltung und Prüfungen können klar differenziert werden.

SR<>SYS kann ganz unabhängig als führendes System fungieren. Viele **EVUs** trennen hier jedoch die Geräteverwaltung und Abrechnung, sodass die Abrechnung zum ERP System weitergereicht wird.



Mobile Datenerfassung (MDE)



Spricht man von **MDE Geräten**, so redet man zumeist von industriellen und robusten Datenerfassungsgeräten mit integrierten, optischen Scannern. **MDE Geräte** sind schwer auf dem offenen Markt zu beziehen, sodass wir gerne für Sie als Händler fungieren. Dem gegenüber stehen Smartphones, Tablets oder auch Notebooks. Der Vorteil von optischen Scannern, im Gegensatz zur Kameraerfassungen, sollte jedoch nicht vernachlässigt werden. Es gibt weitere Lösungen die wir Ihnen aus unserer Erfahrung heraus nahelegen können. Sprechen Sie uns gerne an.

Mobile Drucker



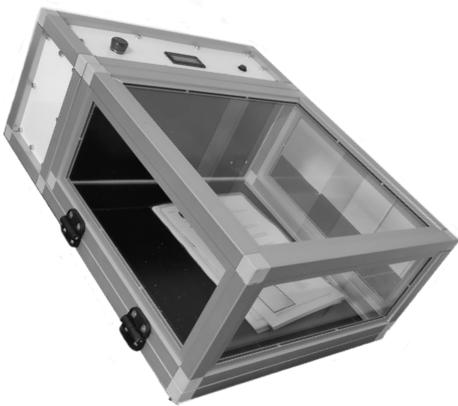
Mobile Drucker sind für den Vor-Ort-Einsatz konzipiert. Sie dienen u.a. den Monteuren zur Informationsweitergabe an den Endkunden. Mit ihnen können Labels vor Ort gedruckt und auf den Einbau-, bzw. Ausbauzähler, sowie auf den möglichen Zählpunkten geklebt werden. Endkunden notieren gerne den Prozess des Wechsels, um hier eine Grundlage der Abrechnung in der Hand zu haben. Dies ist mit einem mobilen Drucker nicht notwendig, da der Kunde den Wechselprozess mit Ständen und Datum auf dem aufgeklebten Label erkennen kann.

Hardware



Diestelmann mobile Bildstation (DMB-19)

Unsere **DMB-19** soll Ihnen eine Hilfe und eine Dokumentationsmöglichkeit für das Lager ermöglichen. Sie arbeitet mit dem Programm **B<>SYS** und vermittelt Ihren ausgebauten Geräten einen Lagerort, eine Gitterbox, und kontrolliert den vom Monteur mitgeteilten Ausbauzählerstand durch eine Vier-Augen-Prüfung. Erkennen Sie zusätzlich auf diese Weise Stichprobenzähler und lagern Sie diese anderweitig.

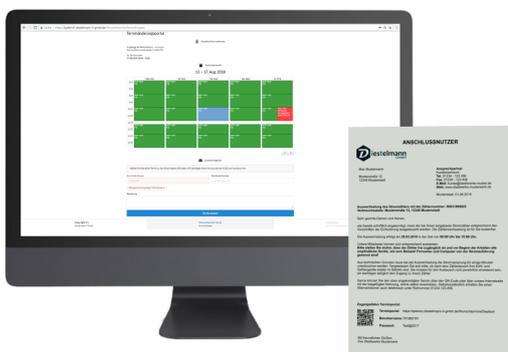


Elektrische Geräteapparatur (EGA)

Die EGA ermöglicht eine sichere Variante für unter Spannung zu setzende Messeinheiten, um diese wiederum bildtechnisch erfassen zu können. Die EGA ermöglicht ein Höchstmaß an Sicherheiten sowohl für den zuständigen Mitarbeiter, als auch für die Zähler. Mit Kontaktschaltern, FI-Schutzschalter, Sicherungen, Notausschalter und weiteren technischen Konzeptionen, wird die EGA zum festen Bestandteil der B<>SYS Bilderfassung.

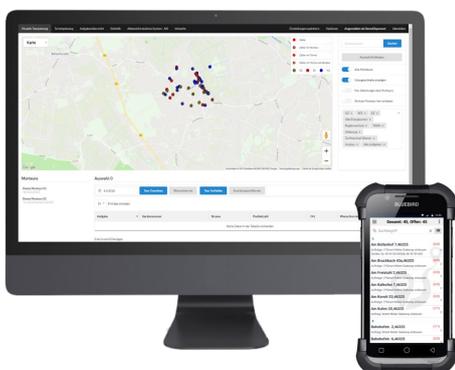


(TA<>SYS) Wunschterminportal



Ein Kunde erhält die Möglichkeit zur selbstständigen Terminverschiebung. Realisiert wird dies anhand eines WebServices und einer zur Verfügung gestellten Eingabeseite im responsive Web - Designs. Der Zugriff kann entweder durch ein Smartphone, oder auch durch die Eingabe via WebBrowser geschehen. Um sich beim Portal zu identifizieren bedarf es einer Anmeldung die dem Kundenanschreiben via 2d Barcode zum Einscannen mit dem Smartphone zur Verfügung gestellt wird. Nebst dem besagten Barcodes werden auch Identifizierungsmerkmale im Klartext enthalten sein, sodass diese am heimischen Arbeitsplatz zur Anmeldung verwendet werden können.

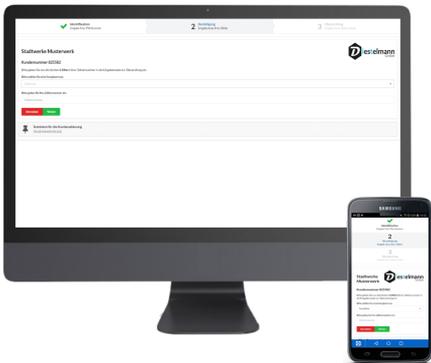
(TA<>SYS) WebExtension



Die TA<>SYS WebExtension ermöglicht den Zugriff via handelsüblichen Browser auf TA<>SYS gehaltenen Funktionalitäten, wie zum Beispiel Disposition, Anschreiben, Aufgabenübersicht, Bilder, oder Statistiken. Ob nun für das eigene Personal, oder komplett abgekapselt für externe Dienstleister. Dies geschieht anhand einer geschützten und verschlüsselten Webseite, welche dem Personal, oder externen Dienstleistern zur Verfügung gestellt wird. Die hier zugrundeliegenden Daten stammen direkt aus Ihrer TA<>SYS Datenbank.

(TA<>SYS) Onlineablesung / Kundenselbstablesung

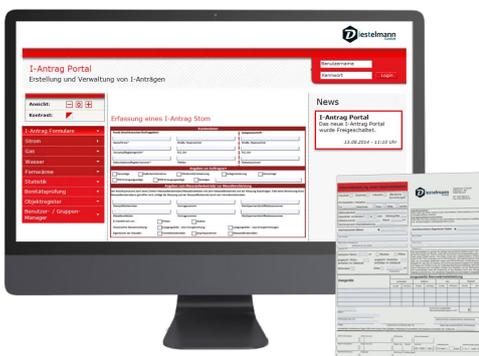
Eine alternative Eingabemöglichkeit von Ablesewerte könnte dem Kunden über ein Webportal ermöglicht werden. Das Webportal kann in bestehende Internetpräsenzen eingebunden, oder ganz ohne Einbettung verwendet werden. Dies liegt daran, dass die Onlineablesung im responsive Design programmiert wurde. Je nach verwendetem Endgerät und Größenverhältnis, passt sich die Seite automatisch an. Oftmals werden Kunden im Zuge einer Stichtagsablesung durch ein bestimmtes Anschreiben über die nahende Aablesung informiert und erhalten auf diesem Wege eine Anleitung wie ein Zähler abzulesen ist. In diesem speziellen Fall würde sich zudem eine zusätzliche Seite mit einem QR Code anbieten, welche Informationen von der Onlineablesung enthält. Durch ein Scannen via Smartphone des Kunden würde dieser wiederum vollautomatisch auf die Interneteingabe weitergeleitet. Hierbei entfällt sogar die Eingabe der Kundennummer, da diese in dem persönlichen Anschreiben mit angedruckt ist. Anschließend werden gemeldete Zählerstände automatisiert mit TA<>SYS synchronisiert und können anschließend ans ERP weitergegeben werden. Vom Kunden eingegebene Zählerstände führen zur Erledigung von Aufgaben und verhindern das Anfahren eines Ablesers vollautomatisch.





(TA<>SYS) Inbetriebsetzungsantrag

Das I-Antrag Portal dient zur digitalen und papierlosen Erfassung von I-Anträgen aller Sparten. Dabei ermöglichen Ihnen dynamische Erfassungskataloge eine maximale Abdeckung, Ihrer Bedürfnisse. Je nach Installation und Konfiguration können mehrere Abteilungen prozessual differenziert werden. Über Freigaben von externen, zugelassenen, technischen Dienstleistern, oder einer Bonitätsprüfung einzelner Kunden, wird die Einrichtung Ihren Bedürfnissen gerecht. Am Ende der Prozesskette wird eine Aufgabe in Ihrem TA<>SYS erzeugt, um hier mit Ihrem eigenen WfM tätig werden zu können. Digital, automatisiert und optimiert.



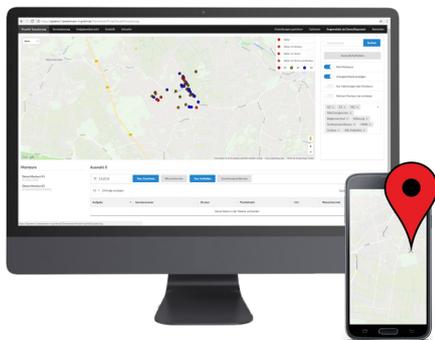
(TA<>SYS) Drive-By-Auslesung

Sie besitzen Funkzähler, oder möchten in Zukunft welche verbauen? Sie fragen sich, wie Sie die Zählerstände auslesen können? Kein Problem. Mit unserer Drive-By-Erfassung erhalten Sie die Möglichkeit Zählerstände via Funk zu empfangen. Hierfür wird ein System bestehend aus Soft- und Hardware Komponenten verwendet. Ein neues Modul innerhalb der bestehenden TA<>SYS Mobile ermöglicht Ihnen die Erfassung. Die Disposition funktioniert auf herkömmlichen weg, ganz einfach und visuell in Ihrem TA<>SYS. Kombinieren Sie die Drive-By-Ablesung mit anderen Aufgabentypen und optimieren Sie so Ihre Touren und Prozesse.



Annexdienste / Termine

GPS Recording & Navigation



Erweitern Sie Ihren Vor-Ort-Prozess um eine GPS Erfassung. Hierdurch erhalten Sie nicht straßenbezogene Koordinaten zu Ihren Zählern/Assets, unabhängig von Hauseinführungen und anderer Konstellationen, wie z.B. Unterverteiler. Dieses Verfahren wird oft im Zuge einer Stichtagsablesung vollzogen, da die GPS Erfassung einfach und schnell durch die Betätigung einer Taste ausgelöst wird. Auf diese Weise können die Koordinaten und Standorte praktisch aller Geräte auf einmal erfasst werden.

Bei einem zukünftigen Datenimport sollen vorhandene, selbsterfasste Koordinaten direkt dem Datenbestand hinzugefügt und von der Priorität höher als die einer Straßenkodierung behandelt werden.

Ergänzend zur Erfassung von GPS Koordinaten und Abarbeitung Vor-Ort, verfügt der Monteur über eine Navigation zum betroffenen Gerät. Dies soll das Auffinden von Geräten (Schächte/Straßenlaternen/ etc.) vereinfachen.

Termine

Webinar: GoToMeeting
Termin/Uhrzeit: 11.12.2018 / 10:00 Uhr
URL: <https://diestelmann-it-gmbh.de/webinar>
Benutzername:
Kennwort:



Legende



Legende

EVU	=	Energieversorgung Unternehmen
WfM	=	Workforce Management
ERP	=	Enterprise Resource Planning
SMGW	=	Smart Meter Gateway
kME	=	konventionelle Messeinheit
mME	=	moderne Messeinheit
iME	=	intelligente Messeinheit
GWA	=	Gateway Administrator
gMSB	=	grundzuständiger Messstellenbetreiber
wMSB	=	wettbewerbliche Messtellenbetreiber
MsbG	=	Messstellenbetriebsgesetz
SaaS	=	Software as a Service
FNN/VDE	=	Forum Netztechnik/Netzbetrieb
LMN	=	Schnittstelle
MDE	=	Mobile Datenerfassung
WLAN	=	Wireless Local Area Network
QR Code	=	Quick Response Code
GPS	=	Global Positioning System



Diestelmann IT GmbH
Wittener Straße 250
D-44803 Bochum

Kontakt

Tel.: +49 (0) 234 36 983 0

Fax: +49 (0) 234 36 983 20

E-Mail: info@diestelmann-it-gmbh.de

Web: www.diestelmann-it-gmbh.de